



## RESPONSABILITÀ SOCIALE

### Presentazione

I.M.C.A. S.p.A. (Industria Meridionale Conserve Alimentari) nasce nel 1960 dalla famiglia Ferraioli e dalla famiglia Guerra di Sant'Egidio Monte Albino (SA). La società, inizialmente, fu costituita per la realizzazione di uno stabilimento di conserve alimentari, restò tale per circa dieci anni e successivamente fu convertita a deposito di generi alimentari. Nel 1996 la famiglia Pepe rilevò l'intero pacchetto azionario e dispose la riconversione da deposito ad industria conserviera. Lo stabilimento è realizzato in rigorosa osservanza di quelle che sono le normative comunitarie e, complessivamente, tra gli altri stabilimenti e depositi di proprietà, la società si sviluppa su una superficie di oltre 55.000 mq, di cui 24.000 mq coperti, e dispone di moderne linee di produzione collocate in sale di lavorazione in cui è assicurata una igiene assoluta.

I.M.C.A S.p.A. opera nel campo della trasformazione del pomodoro fresco, producendo pomodori pelati, polpa e passata di pomodoro confezionati e commercializzati sia a marchio proprio che a marchio dei diversi clienti. Attività secondarie sono rappresentate dalla commercializzazione di legumi in scatola e passata in bottiglia.

Nel corso degli anni, l'Azienda ha avuto un sempre maggiore apprezzamento da parte dei Clienti grazie ad un consolidato Piano di Gestione Qualità e Ambiente, implementato già nel 1998, ed all'impegno, da parte della direzione, di perseguire una politica di miglioramento continuo





## Introduzione

La IMCA S.p.A. ha una serie di valori fondanti che comunica a tutti i dipendenti e parti interessate per delineare la propria cultura aziendale. Inoltre la IMCA S.p.A. si basa sui 17 “Sustainable Development Goals” approvati dall’ONU (Agenda 2030) e sottoscritta dai paesi membri dell’Unione Europea tra cui l’Italia.

Principali valori fondanti aziendali:

- focus sull’etica
- sensibilità verso le necessità della comunità
- ecosostenibilità e rispetto ambientale
- comunicazione orizzontale e non verticistica
- miglioramento continuo

## Obiettivi

L’IMCA S.p.A. ritiene e auspica che i propri prodotti non siano apprezzati unicamente per le caratteristiche qualitative esteriori o funzionali, ma anche per le caratteristiche non materiali, quali le condizioni di fornitura, i servizi di assistenza e di personalizzazione, l’immagine ed infine la storia del prodotto stesso; a tal fine è motivata, non solo, a realizzare prodotti salubri apprezzati per la qualità, ma anche a migliorare la salute e la sicurezza sul lavoro, l’organizzazione aziendale, la gestione delle risorse naturali e mitigare gli effetti sull’ambiente. In questa sfida, oltre ai suoi stakeholders, ha coinvolto anche i propri fornitori di materie prime per una sostenibilità ambientale, da un lato attivando tutte le procedure necessarie per ridurre l’impatto ambientale e dall’altro contrastare il fenomeno del caporalato adottando protocolli di sostenibilità del lavoro. Data la sua stagionalità, infatti, è richiesta una forza lavoro concentrata per la raccolta e specializzata per la trasformazione, per cui è necessaria una maggiore attenzione sui diritti dei lavoratori a termine

1. **Qualità del prodotto:** rispetto della propria Politica Integrata della Qualità, dell’Ambiente e dell’Etica, incentrata sulla soddisfazione del cliente, sulla qualità ed igiene del prodotto, sulla realizzazione di una struttura aziendale di alto livello impiantistico e tecnologico;
2. **Diritti umani:** Rispetto dei diritti umani e dei lavoratori, rispetto della sicurezza negli ambienti di lavoro;
3. **Ambiente e sostenibilità:** Sostenibilità ambientale, attraverso la riduzione dell’impatto ambientale di tutti i processi produttivi, riducendo i consumi energetici e la produzione dei rifiuti; aumento della produzione di materie prime provenienti da agricoltura biologica;
4. **Integrità:** L’integrazione delle attività in maniera compatibile con l’ambiente esterno, favorendo lo sviluppo solidale del territorio circostante, una condotta lavorativa eticamente corretta ed onesta, priva di corruzione, moralmente integra, a beneficio degli interessi dell’azienda, dei propri Clienti e degli Stakeholder; Assicurazione della parità di genere.

## Azioni per il miglioramento continuo e per la realizzazione degli obiettivi

- 1) Definire gli obiettivi da raggiungere in maniera chiara;
- 2) Monitoraggio del sistema di gestione integrato e degli obiettivi da raggiungere attraverso indicatori di risultato;
- 3) Cura del Cliente attraverso indagini di soddisfazione del cliente;
- 4) L’attuazione delle azioni correttive e preventive per migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione Integrato Aziendale;
- 5) Continuo miglioramento del Programma di tutela alimentare per una maggiore sicurezza del prodotto.



## Indicatori di performance

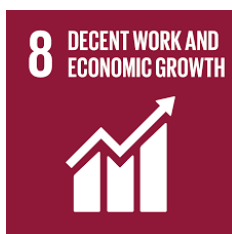
### 1 Innovazione e industria punto 9 SDG industry, innovation and infrastructure



L'IMCA S.p.A. si impegna a diffondere la politica integrata di qualità, etica e ambiente a tutte le parti interessate e si impegna a raggiungere la soddisfazione del cliente attraverso prodotti salubri e sicuri, lavorando materie prime di qualità e puntando all'incremento della produzione biologica. Inoltre, la IMCA Spa si impegna a mantenere un impianto produttivo su alti livelli tecnologici. La soddisfazione del cliente passa, inoltre, attraverso altri fattori quali lo studio e le analisi delle non conformità e dei reclami. La IMCA S.p.A. sottopone, periodicamente, dei questionari ai propri clienti per sondare l'indice di soddisfazione ed intraprendere azioni di miglioramento.

Continuità operativa: nel 2021/2022 la IMCA S.p.A. ha mantenuto la continuità operativa, nonostante le problematiche legate alla pandemia e alla nuova emergenza conseguente al conflitto Russo Ucraino, assicurando il lavoro ai propri dipendenti e fornitori, aspetto molto importante per il tessuto sociale del territorio.

### 2 Diritti umani – punto 8 SDG decent work and economic growth



Sicurezza sul lavoro: Anno 2021 zero infortuni, incidenti e mancati infortuni

Have your say: Nessuna segnalazione.

(Procedura per le segnalazioni, le quali possono essere presentate anche in forma anonima, attraverso le quali comunicare alla direzione eventuali abusi o un atto illecito o un'omissione che costituisce o può costituire una violazione delle leggi e dei regolamenti, dei valori e dei principi stabiliti nel Codice Etico dell'azienda.)

Utilizzo dei DPI: per la sicurezza sul lavoro è fondamentale che ogni dipendente sia consapevole dell'importanza dei DPI e, pertanto, vengono effettuate formazioni sul corretto utilizzo e smaltimento dei DPI (otoprotettori, scarpe antinfortunistiche, guanti monouso e da lavoro, mascherine, ecc.)

Certificazione SA8000:2014: importante traguardo raggiunto dall'IMCA Spa ai fini dei diritti umani e dell'etica del lavoro è l'ottenimento della certificazione che pone come obiettivo base i seguenti punti:

1. migliorare le condizioni del personale
2. promuovere trattamenti etici ed equi del personale
3. includere le convenzioni internazionali dei diritti umani

**3 Ambiente e sostenibilità - Punto 12 SDG Responsible consumption and production**



Recupero materiale di scarto: gli scarti di produzione, nello specifico semi e bucce, diventano materie prime per il settore zootecnico come mangime per animali;

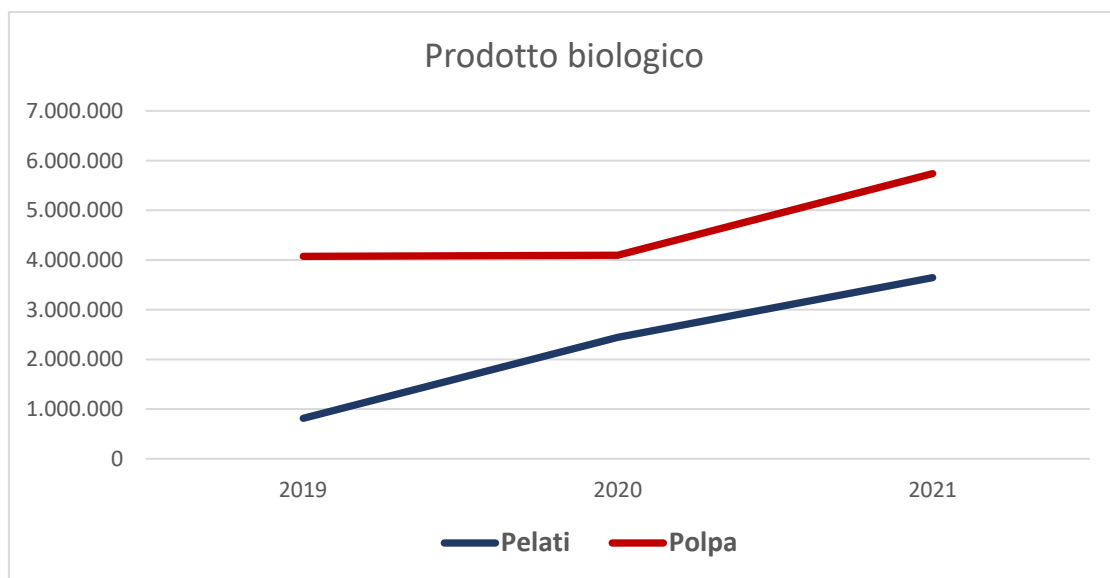
Differenziazione e recupero imballaggi: negli anni, in seguito ad una sempre maggiore crescita della produzione, si è avuto anche un incremento della produzione di rifiuti e scarti di produzione. La IMCA S.p.A., attenta alle tematiche ambientali e, di conseguenza, alla gestione dei rifiuti ha potenziato il sistema di raccolta e la differenziazione dei rifiuti recuperandone la quasi totalità, inoltre in un'ottica di economia circolare ha deciso, anche in ottemperanza della legge europea sul riciclo dei rifiuti, di inserire sulle proprie etichette le indicazioni per un corretto smaltimento dei rifiuti.

Il logo sotto riportato identifica il tipo di materiale per ogni componente e come esso va differenziato.



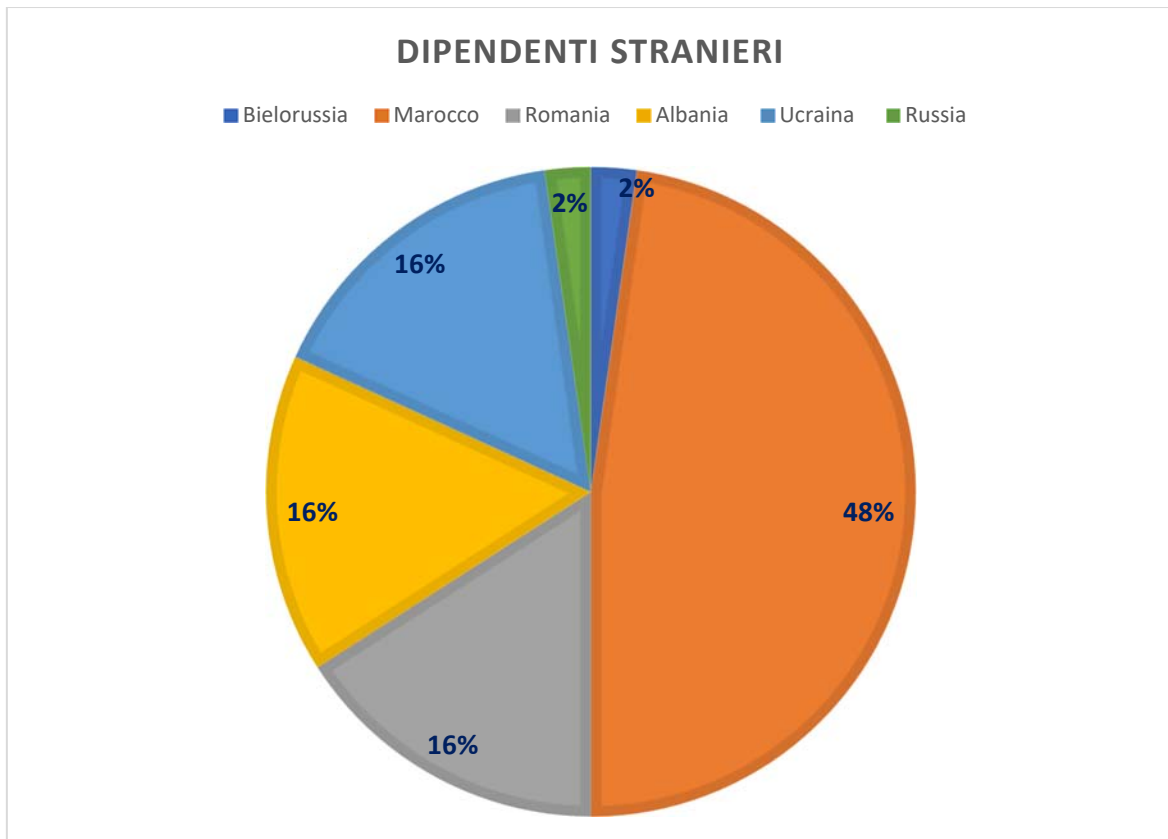
Aumento produzione biologico: La produzione di prodotti biologici rappresenta un modello produttivo sostenibile perché esclude l'utilizzo di prodotti fitosanitari sintetici e lo sfruttamento dei suoli attraverso

coltivazioni intensive. La IMCA S.p.A., intuendo questa opportunità per l'ambiente, ha incrementato negli anni la produzione di prodotti provenienti da agricoltura biologica. Di seguito un grafico che indica l'andamento produttivo di prodotti provenienti da agricoltura biologica.

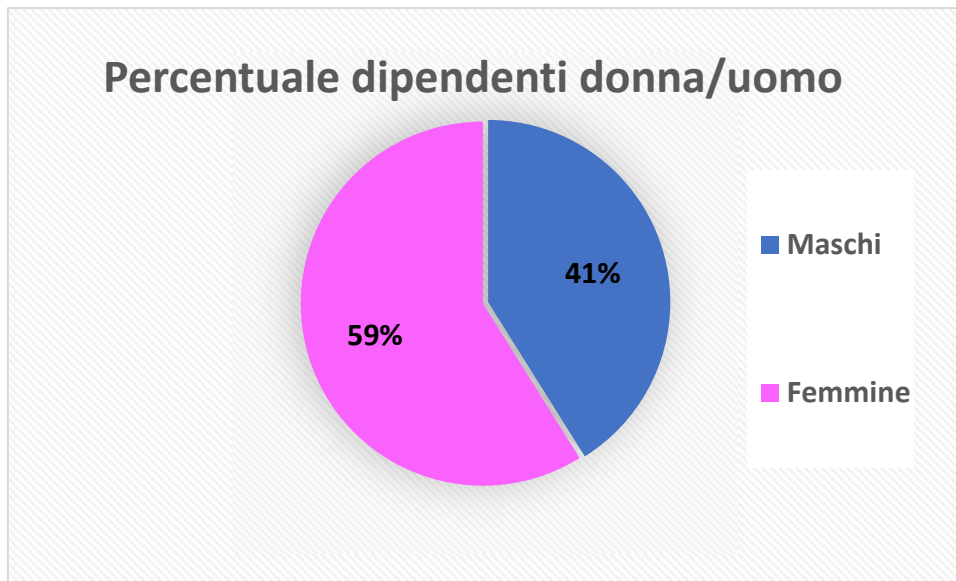


Linea rossa: Polpa  
Linea blu: Pelati

**4 Integrazione** *Punto 10 SDG Reduced inequalities*



**5 Parità di genere** *Punto 5 SDG Gender Equality*



Pagani, 31.03.2022