



## POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Organizzazione, per consolidare la propria presenza sul mercato nazionale ed estero, è impegnata globalmente ed attivamente in un processo continuo per il conseguimento di obiettivi di Qualità e che soddisfino al meglio le esigenze implicite ed espresse dei Clienti, nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza del lavoro e dei requisiti cogenti applicabili. L'alto livello tecnologico dei macchinari di cui l'Azienda dispone, unitamente ad un personale altamente specializzato ed a moderni strumenti di controllo per la verifica del rispetto degli standard di produzione, permettono di realizzare prodotti apprezzati per la qualità che, costantemente, li contraddistinguono. Inoltre, nello stabilimento è presente un laboratorio interno che rappresenta il cuore della qualità aziendale in cui vengono effettuate analisi qualitative sulla materia prima, sul prodotto finito e il monitoraggio dei processi produttivi, il tutto con strumenti certificati e tarati secondo la normativa vigente. Il gruppo di lavoro della qualità è fortemente motivato e impegnato nel raggiungimento degli obiettivi, primo fra tutti la soddisfazione del cliente. Inoltre, coglie come opportunità di miglioramento tutti gli aggiornamenti degli standard volontari internazionali quali: Kosher, BRC, IFS e dei sistemi di gestione ISO 9001 e ISO 14001. Particolare attenzione viene posta nei confronti della risoluzione dei reclami ricevuti e tutto il personale è responsabile dell'impatto del proprio lavoro sulla qualità e la loro consapevolezza viene periodicamente verificata attraverso test di cultura sulla sicurezza alimentare.

Il Sistema Gestione Qualità e Ambiente della I.M.C.A. S.p.A., alla luce degli obiettivi individuati dalla Direzione, prevede:

- la definizione della struttura organizzativa e delle responsabilità connesse alla predisposizione e all'attuazione del Sistema;
- la pianificazione, la standardizzazione ed il controllo dei processi produttivi e organizzativi;
- la registrazione della Qualità raggiunta;
- l'individuazione delle opportune azioni correttive e preventive atte a prevenire le non conformità ed a migliorare gli standard di processo ed il Sistema Qualità e Ambiente in generale;
- l'addestramento del personale, a tutti i livelli, e l'uso delle tecniche di controllo per la gestione della Qualità e l'Ambiente.

Per garantire ciò, l'adozione di un Sistema di Gestione Qualità e Ambiente è una esigenza sentita e ritenuta necessaria da tutte le componenti dell'Organizzazione, a partire dal suo vertice, che periodicamente individua specifici obiettivi qualitativi, misurabili e quantificabili, il cui perseguimento coinvolge, direttamente o indirettamente, tutti gli obiettivi della vita dell'Organizzazione.

La Direzione della I.M.C.A. S.p.A. ha individuato un suo rappresentante che, in qualità di Responsabile Gestione Qualità e Ambiente, ha la responsabilità di far attuare le prescrizioni del Sistema Qualità e Ambiente.

Il Responsabile Gestione Qualità e Ambiente (RGQA) coordina le azioni necessarie per lo sviluppo del Sistema Gestione Qualità e Ambiente, svolge attività specifiche di garanzia e controllo, verifica l'efficacia e la corretta attuazione del sistema stesso, propone azioni di miglioramento e fornisce supporto per la loro attuazione, informando costantemente La Direzione sullo stato di attuazione, efficacia ed efficienza del Sistema Gestione Qualità e Ambiente implementato.

Il Manuale, oltre a formalizzare la politica di conduzione dell'Organizzazione per la Qualità e l'Ambiente di I.M.C.A. S.p.A., descrive la struttura organizzativa all'interno della quale il Sistema Qualità e Ambiente è applicabile e delinea le modalità gestionali e le responsabilità connesse alla predisposizione, attuazione, verifica e miglioramento di tale Sistema Qualità e Ambiente.